



Correspondant : Leila JAZIRI
Téléphone : 01 82 73 25 04
Courriel : l.jaziri@certibat.fr

CIBOX

Monsieur Olivier URSCH

**4 Rue Descartes
26800 Étoile-sur-Rhône**

Réf. : LJ/2023/04/QUALIOPI

Paris, le 25/04/2023

Certification QUALIOPI

Objet : Notification de maintien de certificat

Réf. Client : QUALIOPI-S-2023-04-CIBOX

Monsieur,

Après analyse du rapport de votre audit de surveillance, nous vous informons que CERTIBAT a décidé le maintien de la certification à votre organisme conformément au programme de certification QUALIOPI.

Votre certificat, délivré le 20/10/2021, reste valide jusqu'au 19/10/2024

Vous pouvez faire état de votre certification, sur votre papier commercial et sur votre documentation, en respectant la charte graphique et la charte d'usage de la marque QUALIOPI.

Par ailleurs, vous trouverez ci-joint le rapport d'audit ainsi qu'une enquête de satisfaction que nous vous remercions de bien vouloir nous retourner après l'avoir complété. Votre réponse nous est précieuse pour améliorer notre qualité de service. Sans réponse de votre part dans un délai de quinze jours, nous considérerons votre entière satisfaction sur notre prestation.

Conformément au contrat en vigueur, vous trouverez ci-joint la facture correspondant à cette prestation.

Restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos sincères salutations.

Abel VIGNON
Responsable des certifications

Information particulière :

Avant le 19/04/2024, vous aurez à nous transmettre toutes les informations nécessaires à la réalisation de votre audit de renouvellement.

Pièces jointes : Rapport d'audit, Enquête de satisfaction, Facture.